

# Политика Конфиденциальности

Администрация сайта предоставляет любому лицу право пользоваться сайтом [www.shifeng-rus.ru](http://www.shifeng-rus.ru) (далее – Сайт) после регистрации этого лица на Сайте. В соответствии со ст.435 ГК РФ, настоящая Политика конфиденциальности является офертой, адресованной неограниченному кругу лиц. Лицо, прошедшее процедуру регистрации на Сайте, становится Пользователем. Регистрация на Сайте осуществляется путем заполнения регистрационной формы и нажатия кнопки «Зарегистрироваться», размещенной на этой же странице Сайта. В соответствии со ст.438 ГК РФ, регистрация является акцептом настоящей оферты (безусловным принятием условий настоящей Политики конфиденциальности и выражением согласия со всеми условиями настоящего Политики). Настоящая Политика конфиденциальности разработана в соответствии с требованиями законодательства РФ и направлено на регулирование взаимоотношений между Администрацией и Пользователем, определение их основных прав, обязанностей и ответственности.

## ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В СОГЛАШЕНИИ

Нижеприведенные термины употребляются в Политике конфиденциальности в единственном, равно во множественном числе в следующих значениях:

- **Администратор (правообладатель)** – ООО «Арбитр» (ОГРН: 1225400025322, ИНН/КПП: 5406823325, КПП 540601001), адрес: 630004, г. Новосибирск, ул. Челюскинцев, д.10, офис 67 (RU)
- **Сайт** - сайт в сети Интернет, размещенный по адресу [www.shifeng-rus.ru](http://www.shifeng-rus.ru)
- **Участник Сайта** – физическое лицо, юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, зарегистрировавшиеся на Сайте, имеющие свои личные страницы (Карточку и/или Кабинет), размещенные на Сайте либо осуществляющие действия по регистрации на Сайте. Участник Сайта создает и использует Аккаунт в своей деятельности на Сайте, но он не вправе распоряжаться им (продавать, передавать, дарить, удалять и проч.);
- **Пользователь** –лицо, уполномоченное Участником Сайта на совершение юридически значимых действий, в том числе посредством Сайта.
- **Посетитель Сайта** – дееспособное физическое лицо, обращающееся к Сайту для получения информации о работе Сайта.
- **Субъект персональных данных** – Посетитель Сайта, Пользователь, либо любое иное физическое лицо, чьи персональные данные обрабатываются Администратором.

## 1. ЧТО РЕГУЛИРУЕТ НАСТОЯЩАЯ ПОЛИТИКА

1. Политика определяет порядок и условия обработки Администратором персональных данных, которые могут быть предоставлены посредством Сайта.
2. Целью Политики является обеспечение надлежащей защиты информации, относящейся к персональным данным в соответствии с применимым правом.
3. Обработка персональных данных осуществляется Администратором в соответствии с общими принципами и императивными нормами, установленными Федеральным законом №152 от «27» июля 2006 года «О персональных данных» (далее – Федеральный закон «О персональных данных») и иными нормативно-правовыми актами в сфере обращения и защиты персональных данных, а также в соответствии с особенностями, установленными в Политике.
4. Предоставление персональных данных посредством Сайта означает безусловное и полное согласие лица, предоставляющего персональные данные, с условиями Политики.
5. Политика вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, после чего действует бессрочно.
6. Неотъемлемой частью настоящей политики является Уведомление об использовании файлов cookie, которые также размещены на Сайте.

## 2. ПРАВОВАЯ ОСНОВА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

1. Администратор осуществляет обработку персональных данных, получаемых посредством Сайта (i) на основании поручения от Участника Сайта. Условия поручения определяются условиями Политики, в частности, разделом 3 Политики, (ii) на основании согласия, предоставляемого субъектом персональных данных в соответствии с Политикой, (iii) в иных случаях, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных» - в том числе, для целей предоставления уполномоченному органу по его запросу.
2. Субъект персональных данных дает согласие на обработку Администратору своих персональных данных, а также на передачу своих персональных данных третьим лицам, путем проставления соответствующей отметки (чекбокс) на заполняемой странице Сайта (настройка получения рекламной рассылки), иными способами в соответствии с Политикой (согласие с уведомлением об использовании cookie, настройки смартфона и т.д.). Совершение указанных действий означает ознакомление субъекта с условиями Политики и их принятие в полном объеме.
3. Участник платформы дает поручение на обработку персональных данных сотрудников Участника и иных лиц. Поручение действует в отношении всех предоставляемых Участником персональных данных через Сайт. Условия поручения на обработку персональных данных определяются в разделе 3 Политики.
4. Администратор осуществляет обработку персональных данных в порядке и на условиях, указанных в Политике – в соответствии с применимым законодательством, для целей и способами, описанными в Политике.

### **3. УСЛОВИЯ И ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОСЕТИТЕЛЕЙ САЙТА**

1. Посетитель дает согласие на обработку указанных в настоящем разделе персональных данных и заявляет о своей согласии на обработку предоставляемых персональных данных для целей и способами, указанными в Политике путем проставления соответствующей отметки (галки) на заполняемой странице Сайта, либо путем осуществления иных действий, направленных на предоставление Администратору доступа к информации (например, предоставление права доступа к геолокации либо путем согласия с уведомлением об использовании cookie. Совершение указанных действий означает ознакомление субъекта персональных данных с условиями настоящей политики и их принятие в полном объеме.
2. Соглашаясь с Политикой, Посетитель Сайта дает согласие Администратору на:
3. обработку представленных персональных данных для целей, в течение срока и способами, указанными в настоящем разделе;
4. Согласие на обработку в целях, указанных в пп «а» пункта 3.2 выше предоставляется в отношении следующих сведений (если они являются персональными данными):
  - ФИО;
  - номер телефона;
  - адрес электронной почты;
  - дата и время осуществления доступа к Сайту;
  - информация об активности во время использования Сайта
  - географические данные (город);
  - геопозиция.
- Администратор вправе обрабатывать полученные персональные данные только для целей и способами, указанными в Политике. Администратор осуществляет обработку персональных данных для целей:
  - информирования Посетителя Сайта и развиваемых ею проектах, о новых функциональных возможностях сервисов Сайта, об услугах и товарах администратора, об условиях сотрудничества с администратором, о проводимых администратором акциях и специальных предложениях (для целей рекламных рассылок);
  - обеспечения функционирования Сайта, проведения ретаргетинга, проведения статистических исследований и обзоров и обработки для этого.

- Администратор вправе обработать полученные персональные данные только для целей и способами, указанными в Политике.
- Обработка персональных данных ограничивается достижением указанных в пункте 3.3 и 3.4 целей соответственно для Администратора.
- Срок обработки персональных данных - 10 (десять лет).
- Обработка персональных данных осуществляется Администратором смешанным методом обработки, в том числе, с использованием автоматизированных средств и включает в себя сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
- Администратор принимают необходимые технические, правовые и организационные меры для защиты персональных данных от случайного или неправомерного доступа к ним или незаконной обработки, в том числе, ограничивает и регламентирует состав лиц, имеющих доступ к персональным данным, назначает ответственного за обработку персональных данных, принимает необходимые локальные нормативно-правовые акты, устанавливающее порядок работы с персональными данными, использует средства антивирусной защиты для программно-аппаратных комплексов, обеспечивает соответствие используемых программных средств требованиям контрольно-надзорных органов, проводит профилактические мероприятия по выявлению угроз безопасности персональных данных, а также реализует иные меры, исходя из требований нормативно-правовых актов.
- Во всем ином, что не предусмотрено настоящим разделом и в части, непротиворечащей ему, к порядку обработки персональных данных подлежат применению иные положения Политики.

## **5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

- Субъект персональных данных обязуется предоставлять Администратору точные и достоверные персональные данные.
- Субъект персональных данных обязуется незамедлительно уведомить Администратора о случаях нарушения Администратором его прав и законных интересов в связи с обработкой персональных данных.
- Субъект персональных данных вправе осуществлять все свои права, предоставленные ему Федеральным законом «О персональных данных» и иными нормами применимого права, посредством направления соответствующих обращений (заявлений) на контактный адрес электронной почты Администратора [opt@shifeng-rus.ru](mailto:opt@shifeng-rus.ru).
- Субъект персональных данных, персональные данные которого получены Администратором, имеет право на получение сведений о Администраторе, о месте его нахождения, о наличии у Администратора персональных данных, относящихся к такому субъекту, а также на ознакомление с обрабатываемыми Администратором персональными данными субъекта, за исключением случаев, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных».
- Субъект персональных данных вправе требовать от Администратора уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать иные предусмотренные законодательством Российской Федерации меры по защите своих прав.
- Субъект персональных данных имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных, в том числе:
  - подтверждение факта обработки персональных данных Администратором, а также цель такой обработки;
  - правовые основания и цели обработки персональных данных;
  - применяемые способы обработки персональных данных;
  - сведения о лицах, которые имеют доступ к персональным данным или которым может быть предоставлен такой доступ;
  - перечень обрабатываемых персональных данных и источник их получения;
  - сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;

- информацию об осуществлении или о предполагаемой трансграничной передаче данных.
  - Субъект персональных данных имеет право отозвать согласие на обработку персональных данных, ограничить способы и формы обработки персональных данных, запретить распространение персональных данных без его согласия.
  - Субъект персональных данных вправе обжаловать действия или бездействие Администратора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке.
  - Субъект персональных данных имеет право на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и компенсацию морального вреда в судебном порядке.
  - Волеизъявление субъекта на реализацию прав и обязанностей, указанных в пунктах 5.2–5.7. Политики (заявление о предоставлении информации, заявление об отзыве согласия на обработку персональных данных и т.д.), должно быть конкретным - позволяющим идентифицировать от кого оно исходит и суть обращения. Заявление должно быть подписано субъектом персональных данных, либо его представителем, полномочия которого должны быть подтверждены. Заявление может быть направлено либо в отсканированном виде на контактный адрес электронной почты, указанный в пункте 5.3, либо почтовым отправлением по адресу места нахождения Администратора. Срок рассмотрения заявления – 10 (десять) рабочих дней с даты его получения Администратором.

## **6. ОБНОВЛЕНИЕ ПОЛИТИКИ**

- Администратор вправе в любое время по своему усмотрению вносить изменения (дополнения) в Политику, доводя такие изменения (дополнения) до всеобщего сведения посредством размещения обновленной Политики на Сайте. Продолжение использования Сайта, означает полное и безоговорочное принятие изменений. В случае несогласия с внесенными изменениями Участник Сайта обязан прекратить использование Сайта.
- Во всем ином, что не установлено Политикой, к отношениям субъекта персональных данных и Администратором в связи с обработкой персональных данных подлежат применению нормы права Российской Федерации.

## **УВЕДОМЛЕНИЕ ОБ ИСПОЛЬЗОВАНИИ ФАЙЛОВ СООКІЕ**

### **1. Общие положения**

Наш сайт, как и большинство других, использует файлы cookie и другие похожие технологии (веб-маяки, пиксельные тэги и т. п.), чтобы предоставлять услуги, наиболее отвечающие вашим потребностям, а также накапливать статистическую информацию для анализа и улучшения наших услуг и сайта. Настоящее Уведомление об использовании cookie-файлов (далее—«Уведомление») является частью Политики о конфиденциальности. При использовании нашего сайта, вы подтверждаете свое согласие на использование файлов cookie и других похожих технологий в соответствии с настоящим Уведомлением. Если вы не согласны, чтобы мы использовали данный тип файлов, вы должны соответствующим образом установить настройки вашего браузера или не использовать наш сайт (подробнее—в разделе «Как управлять файлами cookie»).

### **2. Что такое файл cookie и другие похожие технологии**

Файл cookie представляет собой небольшой текстовый файл, сохраняемый на вашем компьютере, смартфоне или другом устройстве, которое вы используете для посещения нашего сайта. Некоторые из посещенных страниц могут также собирать информацию, используя пиксельные тэги и веб-маяки, представляющие собой электронные изображения, называемые одно-пиксельными (1x1) или пустыми GIF-изображениями. Файлы cookie могут размещаться на вашем устройстве нами («собственные» файлы cookie) или другими операторами (файлы cookie «третьих лиц»). Мы используем два вида файлов cookie на сайте: «cookie сессии» и «постоянные cookie». Cookie сессии — это временные

файлы, которые остаются на устройстве пока вы не покинете сайт. Постоянные cookie остаются на устройстве в течение длительного времени или пока вы вручную не удалите их (как долго cookie останется на вашем устройстве будет зависеть от продолжительности или «времени жизни» конкретного файла и настройки вашего браузера). На основании этих файлов собирается информация, помогающая оценить эффективность наших услуг и сайта и улучшить их. Например, чтобы узнать, когда вы посещаете наш сайт, как вы им пользуетесь, как взаимодействуете с рассылкой по электронной почте и другим контентом, запомнить ваши предпочтения, предоставить защищенное и безопасное использование нашего сайта. Информация, собираемая такими файлами и технологиями, носит обобщенный характер и не связан с идентификацией отдельных пользователей. Тем не менее, мы можем использовать предоставленные вами контактные данные в сочетании со сведениями, получаемыми благодаря файлам cookie и похожим технологиям, чтобы проанализировать, как вы используете наш сайт и улучшить его. Обработка таких контактных данных осуществляется нами в соответствии с Политикой о конфиденциальности.

### 3. Виды файлов cookie, которые могут использоваться на нашем сайте

**Обязательные файлы cookie:** эти файлы cookie позволяют вам посещать сайт и использовать их функции. Их отключение усложнит функционирование сайта и может сделать недоступными их функции и сервисы. **Файлы cookie, относящиеся к производительности, эффективности и аналитике:** эти файлы помогают нам понять, как пользователи взаимодействуют с нашим сайтом, показывают проблемы в его работе (например, сообщения об ошибках). **Функциональные файлы cookie:** они помогают запоминать индивидуальные предпочтения пользователей и персонализировать для них содержание сайта. **Рекламные файлы cookie:** они используются для доставки целевой рекламы и помогают нам оценивать эффективность рекламных кампаний. Мы можем делиться этими файлами с соответствующими рекламными системами и площадками, где размещается наша реклама. **Электронная почта** Мы также можем использовать технологии, позволяющие отслеживать, открывали ли вы, прочитали или переадресовывали определенные сообщения, отправленные нами на вашу электронную почту. Это необходимо, чтобы сделать наши средства коммуникации более полезными для пользователя. Если вы не желаете, чтобы мы получали сведения об этом, вам нужно аннулировать подписку посредством ссылки «Отписаться» («Unsubscribe»), находящейся внизу соответствующей электронной рассылки. **Сторонние веб-сервисы** Иногда на нашем сайте мы используем сторонние веб-сервисы. Например, для отображения тех или иных элементов (изображения, видео, презентации и т.п.). Мы не можем препятствовать сбору этими сайтами или внешними доменами информации о том, как вы используете содержание сайта.

### 4. Как управлять файлами cookie?

Большинство интернет-браузеров изначально настроены на автоматический прием файлов cookie. Вы можете изменить настройки вашего браузера таким образом, чтобы блокировать файлы cookie или предупреждать вас о том, когда они будут отправляться к вам на устройство (обратитесь к руководству использования конкретного браузера). Если вы используете несколько устройств и (или) браузеров для доступа в интернет, соответствующие настройки должны быть изменены в каждом из них.

### 5. Изменение условий использования файлов cookie

Мы можем периодически изменять настоящее Уведомление по собственному усмотрению. Изменения в Уведомлении вступают в силу с момента публикации новой редакции на нашем сайте. Факт использования вами нашего сайта после внесения соответствующих изменений означает ваше согласие на принятие новой редакции Уведомления.